

Краткий обзор Системы Здравоохранения (СЗО) в Армении на сегодняшний день – достижения, успехи, проблемы и ВЫЗОВЫ.

Многоуважаемые Дамы и Господа, добрый день, я приветствую Вас в этом прекрасном зале, в этом теплом и гостепреимном городе, в этой фантастически солнечной восточной стране. Хочется также поблагодарить всех организаторов этой встречи а также всех гостей и участников, желаю также продуктивных дебатов и конечно же положительных результатов в конце встречи.

Республика Армения – в 1991г. получила независимость после распада СССР, это маленькая, в основном горная страна площадью 29,743 тыс. м², с населением примерно 3 млн. человек – в основном армянами. Постсоветская Армения получила в наследство довольно развитую по меркам того времени СЗО состоящую из многопрофильных больниц, специализированных больниц, центров, поликлиник, диспансеров, областных, городских больниц, научно исследовательских институтов, сельских центров здоровья. Одним словом полностью насыщенная по советским стандартам, хорошо развитая инфраструктура ЗО и армия квалифицированных специалистов. Однако как известно в те годы Армения переживала не самые лучшие времена, все мы помним катастрофическое, разрушительное землетрясение в 1988 году, годы блокады, голода, холода и войны, плюс ко всему этому Армения после распада СССР должна была вынужденно адаптироваться к новым суровым реалиям рыночных отношений, капитализма, совершенно иного управления и организации как во всех отраслях так и в СЗО.

Обзор СЗО за 25 лет независимости.

За все эти годы независимости СЗО Армении находилась и находится в постоянном движении и претерпевала значительные изменения, многочисленные реформы и на сегодняшний день мы имеем значительное количество достижений, положительных результатов и удачных историй, успехов проведенных реформ, иногда в начале этого трудного пути положительные результаты достиглись методом многочисленных проб и ошибок. На сегодняшний день мы имеем также много проблем и до сих пор нерешенных вопросов.

Хочу отдельно остановиться на примерах положительного опыта и достижениях.

Система ЗО в Армении на сегодняшний день состоит из чисто государственных, частных и смешанных медицинских учреждений (МУ) , т. е. на сегодняшний день мы имеем довольно развитые, современные, хорошо оснащенные МУ которые предоставляют населению качественные диагностические, лечебные и

профилактические услуги используя новейшие технологии и методы соответствующие “золотому стандарту” во всем развитом мире.

СЗО в Армении отчасти платная, в остальном имеет социальное направление и очень много нозологий и болезней лечатся за счет государства, гос. заказ, дотации государства. Хорошо развит и работает частный сектор в сфере диагностики, лечения и профилактики заболеваний. За последние годы активно стала внедряться система страховой медицины, довольно продуктивно работают страховые компании, правда на сегодняшний день медицинская страховка в нашей стране не является обязательной и является исключительно добровольной и мы уже имеем очень много положительного опыта и отзывов в этой области. В настоящее время ведутся активные работы по внедрению обязательного медицинского страхования для всего населения Армении.

Одним из достижений в постсоветской независимой Армении является очень масштабная реконструкция больниц, поликлиник, сельских центров здоровья как в столице так и в регионах. Многие МУ были построены с нуля заново так и реконструирована на базе уже существующих МУ. Мы можем гордиться что сегодня мы имеем как в столице так и во всех областях новые больницы, поликлиники, центры здоровья, заново построенные или хорошо отремонтированные и оснащенные, которые в состоянии оказывать населению качественную мед. помощь лечебно – диагностическую и профилактическую, как на основании гос. заказа, так и на платных основаниях, то есть для многих медицинских процедур больному не обязательно ехать из далеких областей в столицу и они могут получать качественную ЛД МП на месте в областях, городских больницах, поликлиниках и СЦЗ.

Успешно внедренные и на сегодняшний день работающие программы:

Система ваучеров сертификатов в сфере родовспоможения включая полное наблюдение беременной во время беременности.

Система ваучеров сертификатов для детей в возрасте от 0 до 7 лет.

Система бесплатного МО в структурах первичного звена – поликлиниках и СЦЗ по всей республике.

Бесплатное МО в онкологических, инфекционных, психиатрических, наркологических, кожно венерологических больницах.

Огромное внимание уделяется программам по борьбе с туберкулезом, СПИД-ом, гепатитом, успешно работают как национальные программы так и велико участие и содействие международных организаций и программ.

В последние годы успешно внедрена программа мониторинга, скрининга и контроля не инфекционных болезней – артериальной гипертензии, сердечно сосудистых заболеваний, сахарного диабета и рака шейки матки.

По всей республике внедрена и успешно функционирует метадоновая программа которая вернула к нормальной человеческой жизни множество наркозависимых пациентов.

Хорошо развита и успешно функционирует стоматологическая служба как частная так и государственная. На сегодняшний день мы имеем множество современных, оборудованных по последнему слову техники стоматологических клиник. За счет их качественного сервиса и грамотного маркетинга активно развивается медицинский туризм.

Довольно больших высот достигла в Армении местная фармацевтическая промышленность. Развита сеть аптек которые импортируют и экспортируют медикаменты и медицинские принадлежности. Почти все известные фармакологические компании в мире активно работают на Армянском рынке и имеют и имеют свои официальные представительства.

Совсем недавно внедрена потрясающая система электронного здравоохранения которая централизованно будет контролировать каждодневную работу всех МУ на территории РА, следить за адекватностью ведения документации, диагностики, лечения, проводимых манипуляций, выписываемых медикаментов. Система также будет активно контролировать процессы закупок МУ, что в конечном итоге приведет к снижению расходов, более оптимальному распределению финансовых средств и снижению существующих коррупционных рисков. Благодаря системе электронного здравоохранения все свидетельства о рождении и свидетельства о смерти заполняются онлайн в единой базе по всей Армении, все диагнозы и причины смерти оформляются строго в соответствии с МКБ-10. Благодаря этой системе становятся более достоверными и точными статистические сведения относительно рождаемости, причин смертности как взрослой так и детской, нозологические формы и процентное соотношение различных заболеваний. Следует отметить что данная система также связана с системами органов ЗАГС и правоохранительных органов. Это существенно снижает или сводит к минимуму бюрократические процедуры.

Существенно улучшается система базового медицинского образования, которая уже много лет как постоянно коррелирует с международными стандартами. Внедрена система обязательного кредитования практикующих специалистов – СМЕ.

Внедрена система ваучеров - социальные пакеты для учителей, военных, работников правоохранительных органов, МЧС, обратите внимание что врачей и мед работников в этом списке нет.

Совсем недавно внедрена система гос. заказа в сфере инвазивной кардиологии.

Развитая система скорой помощи, МЧС, сан авиации, отлаженно функционирует, постоянно контролируется навигаторами и компьютерной техникой.

Очень хороших результатов достигла система военной медицины, медицина экстренных ситуаций, огромное внимание уделяется также системе гражданской обороны и соответствующей грамотности и подготовленности населения.

Приоритетными направлениями в сегодняшней СЗО является также профилактика заболеваний и пропаганда активного и здорового образа жизни. Проводится активная борьба с курением.

Несмотря на все вышеперечисленные успехи и достижения мы имеем также множество проблем и нерешенных вопросов которые мы надеемся в скором времени решить.

Население – рядовой пациент

Врачи и медицинские работники

Организационные фундаментальные проблемы – такие как недостаточное изначально финансирование сферы.

Высокая степень коррупции в сфере ЗО и теневого финансового оборота, укоренившаяся система откатов.

Одна из основных проблем сегодняшней СЗО является относительная недоступность и дороговизна качественного МО для обычного рядового пациента. По официальным статистическим данным 1/3 части населения в Армении бедные или нищие и имеют месячный доход до 100 долларов США. Большинство из них имеют хронические нелеченные запущенные заболевания. Для данной части населения лекарства и качественное МО большая роскошь из-за их чрезмерной дороговизны. Существует также низкая культура обращаемости в медучреждения первичного звена, низкий уровень профилактики и пропаганды здорового образа жизни среди населения. Для большей части населения заболевание это приговор, многие залезают в долги, продают свое имущество, иногда даже отчаянно иммигрируют в другие страны в надежде получить качественное лечение. Резюмируя можно сказать что мы имеем довольно большой процент хронически больного населения, которому просто не по карману ни качественная диагностика ни качественное лечение.

Врачи – проблемы врачей и медицинского персонала – советское и постсоветское неполноценное и неконкурентоспособное образование и мышление, находящееся все еще в переходном состоянии. Большая часть врачей сосредоточена в столице где рынок рабочих мест переполнен а в регионах существует острая нехватка врачей всех специальностей. Существуют также исчезающие специальности. Врачи имеют низкие зарплаты и имеется наличие больших теневых финансовых потоков. Изначально мизерные зарплаты медработников ставят их в положение в котором они просто надеются и желают иметь дополнительный гонорар или вознаграждение от больного или его родственников.

Системы профессиональных союзов. Широко представлены исключительно во всех медицинских учреждениях, столичных и региональных. Организации, течения, ассоциации, профессиональные сообщества в социальных сетях. В основном им мешает работать тот факт что эти организации неизбежно взаимодействуют с органами власти с руководством имеют очень низкую автономность, нерешительность и нежелание идти наперекор воли руководства и устоявшихся стереотипов. Такие постсоветские профсоюзы имеют очень плохой имидж, неуважение и нелюбовь со стороны работников сферы. Многие даже имеют репутацию дармоедов и лентяев, пережитков советского союза а членские взносы медработники платят в основном не по своей воле а как было принято издавна по добровольно-принудительному принципу, так как платя каждый месяц определенные проценты из своих зарплат они взамен получают практически ничего и была бы их воля никто бы из них не платил бы профсоюзам ни одного гроша. Наблюдается также определенная инертность и безразличие со стороны врачей – большинство из которых сосредоточены в столице, которые боятся просто лишиться рабочего места и куска хлеба. Как говорилось выше большинство столичных больниц – являются собственными и на каждое рабочее место имеется довольно большой конкурс соискателей. В этом и заключается причина боязни работников, сидеть тише воды ниже травы, не рыпаться, адаптироваться и довольствоваться тем что есть.

Я уверен что каждый врач специалист мечтает работать в нормальных профессиональных и человеческих условиях, получать достойное вознаграждение, которое бы обеспечивало ему и его семье минимум условий для нормальной жизни а также иметь возможность учиться, совершенствоваться и получать истинное наслаждение от своего труда.

Организационные системные вопросы – одна из главных фундаментальных проблем в нынешней СЗО – это изначально малое финансирование со стороны государственного бюджета – всего 1,6% от ВВП или бюджета! Врачи и медработники получают очень маленькие зарплаты, особенно в государственных МУ.

Средняя зарплата врача приблизительно – 200-300 долларов.

Средняя зарплата медицинской сестры приблизительно – 100-200 долларов

Средняя зарплата санитаря приблизительно – 50-100 долларов

Минимальная потребительская корзина/прожиточный минимум в Армении – 123,4 долларов

Минимальная зарплата в Армении – 100 долларов

Средняя зарплата по стране – 300-400 долларов

Средний прожиточный минимум в Армении – 500 долларов

Таким образом автоматически государство толкает врачей на поиски альтернативных источников финансирования – в том числе и левого дохода, так как на нищенскую зарплату даже нельзя обеспечить минимальный прожиточный минимум для семьи. Зарплаты маленькие даже со всякими начислениями и % надбавок, в том числе и за вредность.

Нередки к сожалению случаи насилия, даже со смертельным исходом со стороны пациентов и их родственников по отношению ко врачам и медицинским работникам. Общество, СМИ, правоохранительные органы, НПО, профсоюзы – все как один осуждают такие варварские проявления. В данное время ведутся работы по ужесточению законов и наказаний по отношению к лицам совершившим какое либо насилие по отношению к врачам и медработникам во время исполнения служебных полномочий.

В заключение хотелось бы отметить: все мы помним в старые добрые времена было выражение – что народ прокормит врачей, если я не ошибаюсь это сказал И. В. Сталин, к сожалению эти слова актуальны и сегодня, типично советское, коммунистическое выражение, которое по инерции докатилось до сегодняшних дней и точно соответствует нынешней ситуации в независимой Армении, которой уже исполнилось 25 лет! Мое поколение устало жить пустыми постсоветскими лозунгами, слишком долго у нас растянулся переходный период, кризисы, давно уже пора меняться и менять вокруг все к лучшему. Хочется также вспомнить знаменитое выражение что: Мы по сути имеем ту медицину которую нам финансируют. В этих словах очень много сказано, но что касается нынешней ситуации в системе ЗО в Армении то мы имеем СЗО намного лучше чем ее нам на сегодняшний день финансируют, к сожалению все могло бы быть и похуже. По основным показателям ЗО таких как – детская смертность, материнская смертность, средняя продолжительность жизни и т.д. Армения находится на довольно нормальных позициях . Все это благодаря добросовестным докторам энтузиастам и альтруистам, квалифицированным специалистам которые просто живут своей профессией, любят свое дело и бесконечно преданны своей профессии, Врачам с большой буквы, Врачам от Бога – всем им честь и хвала и конечно же глубокий поклон.

Благодарю Вас за внимание, если есть вопросы, я с удовольствием отвечу на них.