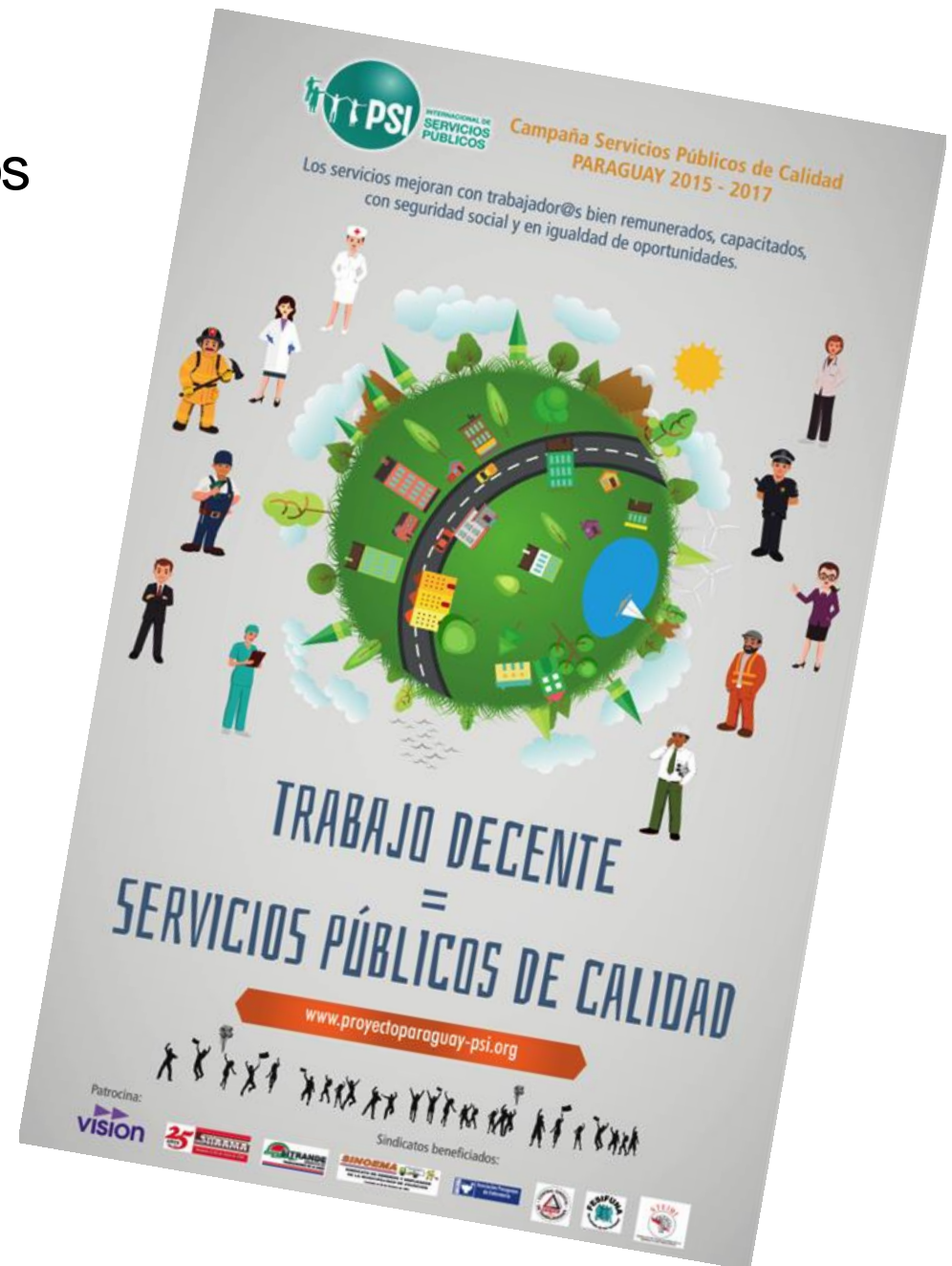


# Foro Nacional

## Trabajo decente y Servicios Públicos de Calidad

*Nayareth Quevedo M.*  
ISP Cono Sur





# Antecedentes

- El año 2002, el Congreso Mundial de la ISP ratificó y lanza una campaña a favor de servicios públicos de calidad, estableciendo un marco general y los objetivos de la misma.
- En la Conferencia celebrada en Octubre del 2010 en Ginebra, Suiza el Consejo de Sindicatos Mundiales (13 organizaciones que representan a 175 Millones de trabajador@s) acuerdan el lanzamiento de esta nueva etapa de campaña cuyo lema es:  
***“Servicios Públicos de Calidad: ¡Pasemos a la acción!”*** .
- La Global Unions aprueba la Carta de Ginebra “Por los Servicios Públicos de Calidad”, el 24 de enero 2011. Este documento constituye el soporte político de la campaña.
- El 23 de junio del 2011 “Día mundial de los Servicios Públicos” se lanzó mundialmente la campaña.

# Algunas razones

- a) Recortes y restricciones generalizadas a los servicios públicos
- b) La constatación de la necesidad de actuar globalmente frente a la realidad conduce a que dirigentes de sindicatos del sector privado y del público, administraciones municipales y grupos de la sociedad civil, adopten la decisión, sin precedentes, de promover las inversiones en servicios públicos de calidad
- c) La campaña se sustenta en que una política fiscal equitativa es clave para superar la crisis económica y es el medio óptimo para edificar sociedades pacíficas, equitativas, democráticas y ecológicamente sustentables.



# Ejes Carta de Ginebra

- Los servicios públicos de calidad accesibles a todos mejoran la calidad de vida de las personas y crean sociedades equitativas, prósperas y democráticas.
- Se insta a adoptar una agenda mundial a favor de los servicios de calidad.
- Los desafíos que significa superar la pobreza, el conflicto, la ignorancia y el abandono sólo se pueden enfrentar con éxito a partir de contar con servicios públicos de calidad
- Para enfrentar estos desafíos la Agrupación Global Unions trabajarán y respaldarán las acciones en favor de dicha agenda la que deberá incluir el financiamiento y el respeto a los derechos laborales de quienes proveen los servicios públicos.



# Como se comprenden los Servicios de Calidad

- Sean diseñados para invertir en el futuro de la comunidad
- Tengan objetivos sociales
- Estén financiados
- Disponibles y sean accesible en forma universal
- Satisfagan altas normas éticas
- Proporcionen la infraestructura de una economía sana
- Incluyan en las decisiones a los trabajadores y trabajadoras
- Dispongan de personal bien formado y con plenos derechos laborales
- Sean receptivos de las necesidades de la comunidad
- Sean receptivos de las necesidades de las mujeres, pueblos indígenas y grupos minoritarios
- Se administren en forma democrática.



# Visión Campaña

Lograr un mundo pacífico, sustentable y justo donde haya mayor igualdad y menos pobreza, donde todos los miembros de la comunidad puedan tener igual acceso a servicios públicos de calidad, y donde el personal que presta esos servicios goce de plenos derechos y seguridad de empleo seguro.



# Descripción Campaña

- Su soporte político es la Carta de Ginebra
- Su enfoque flexible
- Fomenta la cooperación e intercambio en todos los niveles.(local, nacional, regional y mundial)
- Estimula acciones de acuerdo a los contextos y alianzas específicas en cada lugar.



# Objetivos Campaña

- Dar a los servicios públicos de calidad el lugar mas alto en todos los programas políticos y combatir los intentos de recortes,
- Lograr financiación adecuada,
- Garantizar el acceso universal.
- Exigir y promover la transparencia.
- Exigir respeto a los derechos laborales.
- Ganar la adhesión pública y política.
- Reafirmar la importancia de los servicios públicos de calidad para el desarrollo sustentable de las comunidades





# Elementos del Plan de Acción

- Vincular lo local y lo mundial
- Formar coaliciones y alianzas con organizaciones sindicales y usuarios/as organizados
- Investigación, difusión y comunicación
- Plantear e idear nuevas visiones económicas
- Política fiscal equitativa, financiamiento de lo público
- Trabajo por los cambios políticos

# Estrategia Campaña

- Planificación (considerar la realidad, efectuar estudios, ampliar la convocatoria, realizar programación).
- Establecer prioridades.
- Calendarizar (corta y larga duración)
- Establecer indicadores (calidad y cantidad a partir del parámetro de inicio de la campaña)



# La ISP Considera que:

- Los servicios públicos de calidad son los cimientos de una sociedad justa y una economía fuerte.
- Los servicios públicos de calidad refuerzan nuestras comunidades y economías ante la recesión y demás desastres.



# La ISP Considera que:

- Los servicios públicos de calidad son fundamentales para proteger a las personas en dificultades por motivos de edad, de enfermedad, desempleo, discapacidad o cualquier otro tipo de vulnerabilidad.
- Los servicios públicos de calidad requieren financiación que proceda de sistemas de imposición fiscal progresivos y la seguridad del acceso para todos, sin discriminación alguna, y por derecho legalmente exigible.



# La ISP Considera que:

- Para asegurar su disponibilidad y accesibilidad equitativa, los servicios públicos de calidad han de estar en manos públicas.
- La externalización y la privatización atentan contra el control democrático, disminuyen la responsabilidad ante la demanda de la comunidad, reducen la calidad de los servicios y aumentan los costes a largo plazo de la prestación de servicios públicos de calidad.



# La ISP Considera que:

- Para prestar servicios públicos de calidad hay que disponer de empleados públicos formados, motivados, suficientemente remunerados y que gocen de un lugar de trabajo seguro y saludable, sin riesgo de accidentes ni infecciones, como el VIH/SIDA.



# La ISP Considera que:

- Para prestar servicios públicos de calidad hay que disponer de empleados públicos que trabajen sin ser objeto de acoso, intimidación o discriminación, y que gocen de los derechos laborales fundamentales, como el derecho a organizarse, el derecho de huelga y el derecho de negociación colectiva.



# La ISP Considera que:

- Los servicios públicos de calidad requieren, en forma imprescindible, una gestión excelente, a salvo de la corrupción y transparente al escrutinio de los medios de comunicación.
- Para prestar servicios públicos es imprescindible contar con políticas públicas excelentes, una administración y prestación de servicios eficiente, transparente, democrática y responsable.





# La ISP Considera que:

- Los trabajadores del sector público deben poder asesorar a los gobiernos e informar de los casos de corrupción sin temores ni tratos de favor.
- Los sindicatos tienen un papel clave en la creación y renovación de sociedades democráticas, y nunca deben dejar de buscar nuevos modos de hacer participar y habilitar a quienes confían en los servicios públicos.



## Al respecto plantea que:

- Disponer de servicios públicos de calidad es esencial para toda economía sólida y fuerte, pues éstos proporcionan infraestructura pública, investigaciones e innovación, una fuerza de trabajo sana e instruida, e instituciones judiciales y de reglamentación fuertes, estables e incluyentes. La ISP señala también que los gobiernos suelen promover estos aspectos cuando tratan de atraer la inversión.



## Al respecto plantea que:

- La externalización y la privatización de los servicios públicos suelen utilizarse para rebajar los salarios y empeorar las condiciones de los trabajadores, así como para generar beneficios para el sector privado.



## Al respecto plantea que:

- Las asociaciones público-públicas, en las que dos o más organizaciones del sector público colaboran para ofrecer servicios de mayor calidad, a menudo a través de la transferencia de calificaciones y conocimientos técnicos, representan una alternativa interesante a las alianzas público-privadas.



## Al respecto plantea que:

- Los contratos son objeto de prácticas corruptas y uno de los factores que menos se tienen en cuenta en los costes inherentes a la privatización y la subcontratación.
- La buena gobernanza permite crear mejores políticas públicas y genera confianza de la población en las instituciones públicas. Una buena gobernanza supone hacer participar a la población en la adopción de decisiones, tomar en consideración los intereses de las minorías y promover la cohesión social.



## Al respecto plantea que:

- Los salarios del sector público deben recompensar las competencias y la preparación de sus empleados, y deben ser suficientes para crear una cultura que no se vea incentivada a caer en los sobornos y la corrupción ni socavada por ellos.



## Al respecto plantea que:

- Aumentar la financiación para servicios públicos de calidad es posible, simplemente mediante una reforma fiscal que asegure una mayor contribución de los más ricos, colmando las lagunas jurídicas en materia tributaria, eliminando paraísos fiscales, aumentando los impuestos sobre los activos no productivos, gravando las transacciones financieras y garantizando que las grandes empresas paguen tipos impositivos mínimos.



# El mandato del Congreso

- Que la ISP consolide sus relaciones con la Oficina Internacional por la Paz, la Red Alcaldes por la Paz y organizaciones aliadas activas en el área del cambio climático, con el propósito de promover servicios públicos de calidad que favorezcan economías verdes y pacíficas y sociedades justas y equitativas.
- Que colabore con la Internacional de Trabajadores de la Construcción y la Madera (ICM) para fomentar una asociación con UN Habitat en pro de servicios públicos de calidad y de ciudades sostenibles.





# El mandato del Congreso

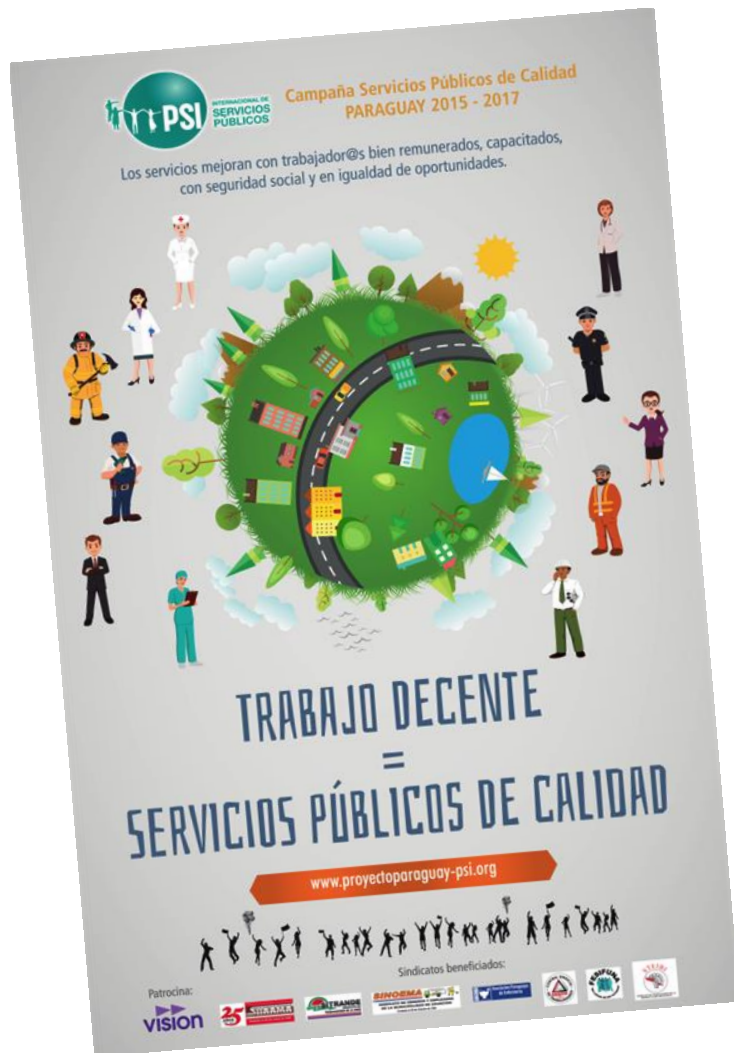
- Que cree más proyectos piloto en diferentes países, para poner de relieve alternativas a la privatización.
- Que fomente a los sindicatos en la formulación de alternativas a la privatización, recurriendo a expertos de las ciudades de las experiencias piloto y ajenos a ellas.
- Que apoye a los que están creando nuevas alternativas a la privatización..



# Se opondrá a la Privatización y externalización

- Ayudará a movilizarse a las organizaciones afiliadas, para que se opongan a la externalización, y para que reclamen la restitución de los servicios ya privatizados al sector público.
- Apoyará las alianzas público-públicas en favor de los servicios públicos.
- Difundirá alternativas a la privatización de los servicios públicos, que hayan demostrado su utilidad.

# Se opondrá a la Privatización y externalización



- Apoyará la efectividad del derecho adquirido al agua y saneamiento.
- Reforzará la organización regional y sectorial y el intercambio de información.

- seguir trabajando con las organizaciones afiliadas en su lucha contra la violación de los derechos de los trabajadores y el ataque a los servicios públicos,
- trabajar con otros actores mundiales para sacar a la luz las deficiencias del sistema económico vigente;
- encabezar la tarea de volver a consolidar el apoyo a servicios públicos de calidad;

- velar por que, de una vez, se adopten medidas adecuadas para impulsar un crecimiento económico mundial en el que se dé prioridad a la creación de empleo, la inversión en los servicios públicos y la redistribución de la riqueza, y se demuestre la insensatez que suponen las medidas de austeridad actuales;

- aprender, junto con el movimiento sindical mundial, cómo responder mejor en el futuro cuando se presenten problemas de esta magnitud. La ISP debe ser capaz de exponer mejor su visión, trabajando con sus aliados y colaboradores, y de actuar con mayor agilidad y capacidad de respuesta ante los cambios de las circunstancias. También debe encontrar nuevas formas de hacer participar y de ayudar a sus organizaciones afiliadas.



**TRABAJO DECENTE**  
**=**  
**SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD**