



## Informe de la reunión

### Sector de los servicios sociales y de la salud: consulta sobre la estrategia 18-19 de noviembre de 2013 OIT, Ginebra, Suiza

#### La consulta sobre la estrategia acordó y encomendó nueve prioridades al sector de los servicios sociales y de la salud de la ISP:

1. **La lucha contra la privatización**, especialmente:
  - vigilando a las **EMN** y a los privatizadores
  - desarrollando acciones contra el impacto de los **TLC**
2. Centrarse en la **justicia fiscal**, el fraude y la evasión fiscal, así como en el **ITF**
3. **Planificar** el sector para apoyar los ámbitos de actuación prioritarios
4. Proseguir con la **migración en tanto que tema intersectorial**, y vigilar a las agencias de contratación y a los intermediarios laborales
5. Proteger a los trabajadores de asistencia social y divulgar las buenas prácticas para su sindicación
6. Responder a los ataques contra los **derechos sindicales** y promover una **estrategia** en la OIT
7. Lanzar un **foro de enfermeras** para tratar sus cuestiones profesionales específicas
8. Desarrollar **proyectos** que aborden los asuntos de los servicios sociales y de la salud
9. Lanzar una campaña mundial de la ISP en favor del derecho humano a la salud, que abogue por **unos servicios sociales y de salud accesibles para todos**, que ponga de relieve que el nivel mínimo de protección social y la asistencia médica universal deben ser, **sobre todo, suministrados y financiados con fondos públicos**.

La consulta sobre la estrategia se convocó para revisar y renovar la estrategia de los servicios sociales y de la salud de la ISP, dado que la afiliadas de la ISP habían adoptado un amplio Programa de Acción en el Congreso de 2012 que incluía 4 resoluciones en materia de salud y que, tras amplias consultas a principios de 2013, habían acordado una serie de prioridades en *Trabajando por la alternativa*.

Este informe resume las conclusiones de la consulta y pone de relieve las líneas de actuación de cara a 2014 para la ISP y sus afiliadas.

Se identificaron cuatro prioridades principales como esenciales para la campaña y la acción de la ISP, concretamente:

- La lucha contra la privatización
- La influencia en la política mundial
- La defensa de los derechos sindicales
- La sindicalización y el crecimiento

La pertinencia de estas prioridades para los servicios sociales y de la salud constituyó la base para la consulta:

**La lucha contra la privatización:** Gran parte de los presupuestos de los gobiernos se destinan a los servicios sociales y de la salud, lo que hace que el sector sea atractivo para los intereses comerciales. La crisis financiera y los recortes de austeridad abrieron ampliamente la puerta a los intereses con ánimo de lucro. El caso de Grecia mostró los cambios profundos que pueden ocurrir en pocos años. Es difícil luchar contra las compañías multinacionales a nivel nacional; el intercambio de conocimientos e información forma parte de la solución.

**La influencia en la política mundial:** Los Tratados de Libre Comercio (TLC) (particularmente el Acuerdo Transpacífico (TPP), el Tratado de Libre Comercio entre la UE y Estados Unidos y el Acuerdo sobre el Comercio de Servicios (TISA)) están poniendo a los servicios públicos en peligro a nivel mundial. Por el contrario, la creciente diversificación de las necesidades de asistencia social y médica de la población proporcionaba una mayor oportunidad para la integración global de la asistencia social y médica; la ISP debe fortalecer sus vínculos y tratarlas como un sector. Al mismo tiempo, la ISP necesita organizar y crecer fuera de los marcos tradicionales de asistencia médica para abarcar la diversidad de los servicios sociales.

**La defensa de los derechos sindicales:** La campaña y la acción en 2012-2013 mostró las numerosas violaciones a las que se enfrentan los sindicatos de los servicios sociales y de la salud: los países están cada vez más afectados por las políticas antisindicales, así como por el asesinato de dirigentes sindicales. La ISP realizó una exitosa misión a Guatemala para respaldar a los trabajadores de los servicios sociales y de la salud.

**La sindicalización y el crecimiento:** El potencial de crecimiento en el sector de los servicios sociales y de la salud se beneficiará de un enfoque integrado, que prestará atención a la

salud en el lugar de trabajo y a la migración laboral que son de especial importancia para el sector.

Teniendo en cuenta **las actividades de la ISP existentes en el sector** en materia de migración internacional y **del marco político mundial** relativo al acceso a la salud mediante la cobertura universal y los niveles mínimos de protección social, hay muchas razones para ampliar el alcance del trabajo del sector a temas mundiales y aprovechar las oportunidades para fortalecer el sector a través de las nuevas prioridades de campaña relativas a la justicia fiscal y los TLC. Por ejemplo, las administraciones de los servicios sociales estarán llamadas a poner en práctica las disposiciones del programa de transferencia de los niveles mínimos de protección social.

**Discusiones estratégicas:** La consulta incluyó discusiones relativas a las estrategias para el sector de los servicios sociales y de la salud a lo largo de los dos días, particularmente sobre:

### **1. Cómo hacer frente a la privatización (2 sesiones):**

En la reunión se identificaron **métodos y medios para contrarrestar la privatización**, mediante la investigación, la comunicación, la divulgación, el seguimiento, la identificación y la desacreditación de los privatizadores, el fortalecimiento de las alianzas, la educación y formación, y el cabildeo nacional. Colectivamente, los participantes destacaron los peligros particulares de los **Tratados de Libre Comercio**, la entrada nociva de las **empresas multinacionales**, las consecuencias negativas de la **intermediación laboral** y de las **agencias privadas de empleo**, y la **necesidad de una justicia fiscal**, así como de impuestos a las transacciones financieras.

Al mismo tiempo, la consulta acordó los siguientes **principios fundamentales**:

- la salud es un derecho y un bien común
- la responsabilidad de los derechos recae en primera y última instancia en el estado
- el gobierno tiene la función primordial de proporcionar los servicios sociales y de salud

En la reunión se acordó que además de **denunciar** la privatización y a los privatizadores, la ISP debe **promover** alternativas. Las prácticas que se deben **denunciar** incluyen el lenguaje de la privatización que oculta las intenciones y carece de transparencia; los objetivos empresariales porque son incompatibles con la misión de la salud; la subcontratación de los servicios esenciales; la falta de control de la calidad y la ausencia de normas; la inaccesibilidad, inasequibilidad e ineficacia de los servicios de salud privatizados; y la ausencia de obligación de rendición de cuentas de los intereses del sector privado.

Las prácticas que se deben **promover** incluyen los servicios públicos de calidad, a saber, Servicios Públicos de Calidad; la misión a favor del paciente y de la comunidad; la equidad, solidaridad y justicia social fundamentales de los servicios públicos; que los servicios públicos estén fundamentados en la financiación pública democrática; las funciones y las ventajas de las administraciones públicas; la posibilidad de remunicipalización,

renacionalización, recuperación y devolución de los servicios a manos públicas; y el concepto de salud como un derecho y un bien común.

**El vínculo entre las campañas de la ISP y la afiliación y el crecimiento:** Se acordó que el éxito de las campañas de la ISP influiría enormemente en la posibilidad de que las afiliadas pudieran incrementar su afiliación y que la ISP pudiera incrementar su número de afiliadas. También se acordó que la formación de sindicatos sólidos y la creación de federaciones sólidas era un medio importante para llevar a cabo campañas exitosas.

## **2. Sindicalización y crecimiento:**

El trasfondo para este debate se proporcionó mediante una presentación sobre el **análisis de los sectores** y una presentación sobre la **integración de los trabajadores de la salud migrantes**.

En base al debate posterior, se acordaron las siguientes líneas de acción:

- integrar las cuestiones relativas a la migración laboral en la labor de la ISP
- promover una mayor inversión en recursos humanos para los servicios sociales y de la salud
- un mayor desarrollo de las buenas prácticas, particularmente:
  - organizar a los trabajadores migrantes
  - materiales de información previa a la decisión de emigrar (*Pre-Decision Kits*) que las afiliadas en los países de destino (como por ejemplo EE.UU., Finlandia) están interesadas en reproducir y que constituyen un instrumento innovador, útil para la sindicación
  - difundir las oficinas del migrante lanzadas por los sindicatos de la ISP
- desarrollar un pasaporte internacional de la ISP que haga que la afiliación a un sindicato sea trasladable y relevante para los trabajadores migrantes
- identificar a las agencias de empleo, para reconocer a las “malas” agencias y desarrollar campañas a favor de la contratación ética, en base al Código de la OMS, y a la reglamentación de las agencias de empleo
- establecer contactos con los organismos de acreditación profesional en los países de destino para defender las cualificaciones, el empleo y las condiciones de trabajo de los trabajadores migrantes
- supervisar las cláusulas y disposiciones en materia de migración laboral explícitas e implícitas a los acuerdos comerciales así como a la privatización, subcontratación y otras medidas tomadas por las EMN
- vincular las cuestiones de migración a la campaña SPC, haciendo hincapié en la igualdad y el acceso para todos, y garantizando una fuerza laboral sostenible de los servicios sociales y de la salud a favor de la protección social

## **3. Proyectos para el desarrollo sindical:**

El trasfondo para este debate se proporcionó mediante una presentación sobre los **proyectos en curso de la ISP**.

En base a la discusión, se acordaron los siguientes puntos:

- la planificación es un objetivo útil y un resultado de los proyectos
- es fundamental desarrollar y reforzar el liderazgo sindical; hay que crear materiales
- compartir los desafíos fortalece a los sindicatos, así como sitios web e información sobre temas tales como los TLC y las EMN
- los sindicatos pueden compartir organizadores en tanto que apoyo solidario de un sindicato a otro

#### **4. Otras acciones:**

El debate generó una serie de ideas:

- talleres regionales para compartir y profundizar sobre temas mundiales
- el desarrollo de investigaciones y materiales informativos para ejercer presión contra los TLC, en base al principio de que los trabajadores no son una mercancía
- el desarrollo de investigaciones y materiales informativos para ejercer presión contra las EMN
- el desarrollo de campañas sobre la ratio de enfermeras y pacientes
- centrarse en la justicia fiscal, el fraude y la evasión fiscal, y en la función de los ITF
- vincular la migración a las cuestiones de recursos humanos subyacentes a la demanda laboral de las EMN y a las consecuencias de los TLC para los trabajadores de la función pública, así como a las condiciones de trabajo de las enfermeras y a los problemas relativos a la ratio de enfermeras y pacientes
- días de acción mundial de la ISP y divulgación mundial de opiniones

### Revisión y establecimiento de prioridades:

En líneas generales, las prioridades de actuación se acordaron de la manera siguiente:

1. **Oponerse a la privatización**, lo cual requiere actuar y trabajar sobre las **EMN** y sobre el impacto de los **TLC** en los servicios sociales y de la salud
2. Poner de relieve la dimensión del fraude y la evasión fiscal, y la necesidad de una **justicia fiscal**, así como del **ITF**, y su capacidad de pagar la cobertura de salud universal y los niveles mínimos de protección social
3. **Planificar** los servicios sociales y de la salud
4. **Proteger a los trabajadores de la asistencia social**, y también organizar los servicios de asistencia social en el sector de la salud y la asistencia social e identificar las políticas específicas
5. Enfocar la **migración como un tema transversal** que es un resultado de los acuerdos comerciales como el AGCS y de la percepción del trabajo como una mercancía; localizar y dar a conocer a las **agencias de contratación** y a los intermediarios laborales
6. **Proyectos** para responder a la necesidad de crear redes de los servicios sociales y de la salud en todas las regiones y a nivel mundial
7. Reaccionar siempre a los ataques contra los **derechos sindicales** y desarrollar una estrategia en la OIT
8. Crear un **Foro de enfermeras** para abordar cuestiones profesionales específicas, por ejemplo la ratio de enfermeras y pacientes
9. Lanzar una campaña mundial de la ISP en favor del derecho humano a la salud, para fortalecer el concepto de unos **servicios sociales y de la salud para todos** que estén, **sobre todo, suministrados y financiados con fondos públicos**, y garantizar que nuestro mensaje sea transmitido como la contribución de la ISP al **nivel mínimo de protección social y a la cobertura médica universal**

El llamamiento al compromiso con respecto al seguimiento de las propuestas y sugerencias formuladas por parte de los participantes:

- Compartir la información relativa a las investigaciones y publicaciones existentes sobre las EMN y los TLC (AFT, FIQ, UNISON, DENOSA); sobre la justicia social (FSESP, UNISON); sobre la contratación de los trabajadores de la salud (FIQ); sobre los materiales de información previa a la decisión de emigrar (*Pre-Decision Kits*) (NSWNMA)
- Respalda una red de enfermeras que pueda promover las ratios entre enfermeras y pacientes (FIQ, UNISON, FSESP, NSWNMA, AFT, TEHY)
- Desarrollar campañas a favor de las ratios entre enfermeras y pacientes y del ITF bajo el liderazgo de algunas afiliadas de enfermeras (NSWNMA, FESPROSA)
- Que las afiliadas contacten a los trabajadores de los servicios de asistencia social dentro de los sindicatos de la salud

Al mismo tiempo, se sugirió que:

- Los REC fueran una ocasión para realizar seminarios de apoyo sobre temas comerciales y tributarios
- La ISP abordara el tema emergente del personal de respuesta de primera línea de los servicios públicos en los desastres y emergencias, bajo el liderazgo del Secretario General Adjunto
- La ISP iniciara un trabajo de planificación para el crecimiento y la afiliación en relación con los proyectos
- La ISP desarrollara una propuesta sobre los siguientes pasos a seguir, y definiera un programa destinado a la contribución colectiva
- La ISP creara una página web para el Foro de enfermeras
- La ISP desarrollara una campaña mundial y lanzara un evento; se invitó a proponer eslóganes
- La ISP convocara una reunión sectorial en el último trimestre de 2014 junto con el lanzamiento de la campaña

**Anexo 1**

**Internacional de Servicios Públicos**  
**Sector de los servicios sociales y de la salud: consulta sobre la estrategia**  
**18-19 de noviembre de 2013**  
**OIT, Sala III, Ginebra, Suiza**

Lunes, 18 de noviembre de 2013 - Día 1

9h00	Observaciones preliminares: bienvenida; objetivo de la reunión y orden del día	Rosa Pavanelli, Secretaria General
9h30	Presentaciones por parte de los participantes: presentación de las afiliadas y observaciones preliminares sobre los temas principales relativos al sector de la salud	3 minutos por participante
11h00	Las actividades del sector de los servicios sociales y de la salud, el marco político y las prioridades de la campaña de la PSI	Odile Frank, Responsable de los servicios sociales y de la salud
11h30 (hasta las 12h30)	Cómo hacer frente a la privatización 1: las campañas en contra de la privatización y a favor de la remunicipalización (la restauración de los servicios públicos), las campañas en contra de los TLC y la financiación de los sistemas de la salud	Debate abierto
14h00	Cómo hacer frente a la privatización 2: siguiendo a los trabajadores de los servicios sociales y de salud, y organizándolos/volviendo a sindicalizarlos	Debate abierto
15h00	<i>Resumen de las cuestiones discutidas, las buenas prácticas y acciones a las que dar seguimiento por parte de 1) las afiliadas; 2) la PSI para ayudar a las afiliadas; 3) la PSI para impulsar la agenda mundial</i>	
15h45	Afiliación y crecimiento 1: La planificación de los sectores – objetivos y métodos	David Boys, Secretario General Adjunto
16h00	Afiliación y crecimiento 2: La integración de los trabajadores de la salud migrantes	Genevieve Gencianos, Coordinadora de migración
16h15	Afiliación y crecimiento 3: La integración de los servicios de asistencia social	Debate abierto
17h15 (hasta las 17h30)	<i>Resumen de las cuestiones discutidas, las buenas prácticas y acciones a las que dar seguimiento por parte de 1) las afiliadas; 2) la PSI para ayudar a las afiliadas; 3) la PSI para impulsar la agenda mundial</i>	

Martes, 19 de noviembre de 2013 - Día 2

9h00	Proyectos relacionados con el sector de los servicios sociales y de la salud: situación actual y planes futuros	Jasper Goss, Coordinador de proyectos
9h30	La vinculación de los temas del sector de los servicios sociales y de la salud con los proyectos para el desarrollo sindical: perspectivas de futuro	Debate abierto
11h00	El tratamiento de los temas del sector de los servicios sociales y de la salud: otras medidas de acción posibles	Debate abierto
12h00 (hasta las 12h30)	<i>Resumen de las cuestiones discutidas, las buenas prácticas y acciones a las que dar seguimiento por parte de 1) las afiliadas; 2) la PSI para ayudar a las afiliadas; 3) la PSI para impulsar la agenda mundial</i>	
14h00	Revisión de seguimiento por parte de las afiliadas y establecimiento de	

Sector de los servicios sociales y de la salud: consulta sobre la estrategia – 18-19 de noviembre de 2013 – OIT, Ginebra, Suiza – Informe de la reunión



	prioridades	
14h30	Revisión de seguimiento por parte de la PSI para ayudar a las afiliadas y establecimiento de prioridades	
15h00	Revisión de seguimiento por parte de la PSI para impulsar la agenda mundial y establecimiento de prioridades	
16h00	Observaciones finales por parte de las afiliadas	
17h00 (hasta las 17h30)	Observaciones finales	Rosa Pavanelli